

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Martin Pansi,  
Heilmasseurin, med. Masseur, gewerbliche Masseurin



infolge **mp-massage** genannt

---

1. Sämtliche Behandlungen/Therapien durch mp-massage erfolgen in Absprache mit dem Patienten, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung/Therapie gegenüber dem Masseur verpflichtet.

Der Patient erklärt sich bereit, seinen behandelnden Arzt auf Verlangen von der Schweigepflicht mir gegenüber zu entbinden. Dies ermöglicht eine Rücksprache mit den behandelnden Ärzten zur Optimierung der Behandlung.

2. Die Behandlungs-/Therapiezeiten richten sich nach der Art der Behandlung/Therapie, wie auf der Website unter dem Stichwort „Preise“. Soweit im Einzelfall mit der Behandlung/Therapie vereinbart werden auf Wunsch des Patienten Zeitvorgaben der jeweiligen privaten Krankenversicherungen berücksichtigt.

3. Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Patienten nicht wahrgenommen werden, sind vom Patienten zu tragen, sofern er die Termine nicht 24 Stunden im Voraus telefonisch (auch SMS), per E-Mail oder persönlich abgesagt hat. Bei Verspätungen des Patienten wird die vereinbarte Behandlungs-/Therapiezeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

4. Die Behandlung/Therapie erfolgt gegen Barzahlung unmittelbar nach der jeweiligen Behandlung/Therapie vor Ort. Ausgenommen davon sind Privatrezepte (Patient mit Überweisung).

5. Privatrezepte sind zur ersten Behandlung/Therapie mitzubringen und verbleiben bis zum Ende der Rezeptfolge bei dem Masseur. Am Beginn der Rezeptfolge bekommt der Patient die Rechnungssumme für die gesamte Therapiefolge genannt. Die Rechnungssumme ist bis spätestens zur letzten Therapie zu begleichen und der Patient erhält die Rechnung sowie die Überweisung zurück, um bei seiner Krankenkasse betreffend Rückerstattung selbige einreichen zu können.

6. Ziel der Heilmassage ist es etwas zu bewirken. Die Reaktionen, die in den ersten Stunden nach der Behandlung/Therapie auftreten können, werden oft subjektiv als Verschlechterung empfunden, sind jedoch mögliche Begleiterscheinungen. Diese Reaktionen tragen oft maßgeblich zum Therapieerfolg bei.

7. Bei Zahlungsverzug bleibt Mahnung vorbehalten. Pro Mahnschreiben werden Gebühren in Höhe von € 5,- geltend gemacht, welche vom Patienten zu übernehmen sind. Spesen für entstandene Rücklastschriften werden mit pauschal € 7,- angesetzt. Mp-massage ist bei tatsächlich angefallenen Spesen von mehr als € 7,- berechtigt, diese entsprechend anzupassen.

8. Wird die Behandlung mittels Gutschein bezahlt, ist dieser vor Beginn der Behandlung/Therapie vorzulegen – andernfalls ist der für die Behandlung/Therapie ausgewiesene Preis zu bezahlen.

9. Die Haftung von mp-massage für sämtliche Schäden, die dem Patienten aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Patienten entstehen, ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für Schäden die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für mp-massage nicht erkennbar war. Mp-massage behält sich auch vor, Kunden abzulehnen.

10. Die Behandlung/Therapie von mp-massage beruht auf dessen jeweiligem Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungs-/Therapiemethoden wird keine Haftung dafür übernommen, dass jeweils die dem aktuellsten Kenntnisstand entsprechende Behandlung/Therapie vorgenommen wurde.

11. Sämtliche Behandlungen/Therapien unterliegen der Schweigepflicht durch mp-massage.

12. Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte aus meiner Website.

Mp-massage behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Alle Informationen erfolgen nach besten Wissen und Gewissen. Sollte uns dennoch ein Fehler passiert sein, bedauern wir dies, können für diesen Fall aber leider keine Haftung übernehmen.